



Medior Teams Support Engineer

Wat ga je doen als Medior Teams Support Engineer ?

Als Medior Teams Support Engineer bij Ask Roger! ga je werken in een team van functionele en technische goeroes op het gebied van Microsoft Teams & O365. Je bent de professional die in staat is om zelfstandig 2^{de} lijns support cases kan oplossen. Je krijgt alle vrijheid en mogelijkheden om de nodige Microsoft en softskill trainingen en certificeringen in dit mooi portfolio te behalen. Jij trapt het gaspedaal in om door te groeien naar Senior Teams Support Engineer of Field Engineer en wellicht groei je door binnen AskRoger als Consultant. Jij bepaalt zelf het tempo waarin dit gebeurt, wij faciliteren en stellen jou in staat om jouw droom waar te maken.

Als Medior Teams Support Engineer krijg je veel verantwoordelijkheid en uitdagende functionele en technische support cases en wordt je voorbereid om de volgende stap te maken richting Senior of Field Engineer.

In een team van Support Engineers werk jij samen met als gezamenlijke doel het gewenste serviceniveau dagelijks te leveren om zo onze klanten tevreden te houden. Je mag met de klant meedenken en zorgen dat zij slimmer kunnen werken. Dit maakt de je werk en de afdeling Customer Engagement super divers!

Je rol ziet er als volgt uit:

- Je krijgt de mogelijkheid om te studeren en het behalen van certificeringen van zowel hard als soft skills;
- Je kennis verder uitbouwen door zelfstandig cases op te pakken en op te lossen.
- Je bent verantwoordelijk voor het maken en delen van kennisitems zodat collega's efficiënter kunnen werken
- Zorgen voor een juiste intake van binnenkomende klantcases;
- Oplossen van 2de lijns functionele & technische cases;
- Heldere en duidelijke communicatie naar klanten > Klanttevredenheid minimaal 7,5;
- Zorgt voor bijwerken van functionele & technische documentatie;
- Dagelijkse team stand-up
- Geeft input aan het verbeteren van interne documentatie zoals kennisitems (veel voorkomende vragen vanuit klanten) zodat jij zelf in staat bent deze vragen op te lossen of kan worden gebruikt door een (nieuwe) collega;
- Je woont (interne) kennissessies / workshops bij om je kennis te vergroten;

Wat vragen we van je?

Om binnen ons team te passen ben je net als wij 'Gek op Techniek'. Je bent op de hoogte van de nieuwste technische ontwikkelingen binnen ons vakgebied. Ask Roger! loopt voorop als het gaat om de nieuwste ontwikkelingen en gadgets. Je krijgt dus de mogelijkheid om te werken met bijvoorbeeld Microsoft Teams, Azure, O365 Security, Enterprise Voice, SBC, Klant Contact Centers, PowerApps, Microsoft Teams Rooms Systems, en nog veel meer.





Jouw achtergrond

Verder herken je jezelf in onderstaande punten:

- Je wilt ontwikkelen als Teams Enterprise voice Support Engineer;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden om onze klanten te woord te staan;
- Je beschikt al over diverse Microsoft certificeringen als MS 100 Microsoft 365 Identity and Services, MS 101 Managing Modern Desktops, MS-740: Troubleshooting Microsoft Teams, M-AZ040 Automating Administration PowerShell, MCS900 Security, Compliance, Identity Fundamentals, M-PL100 Microsoft Power Platform App Maker, MS-740: Troubleshooting Microsoft Teams. Heb je nog niet allemaal, geen probleem dan nemen we dit op in je opleidingsplan.
- Je hebt minimaal mbo niveau 4 (IT gerelateerd);
- Je hebt ervaring 1-2 jaar te werken als (Junior / Medior) Support Engineer
- je bent service- en klantgericht;
- je bent een Teamplayer en bereid om te leren van je collega's;
- je wilt jezelf blijven ontwikkelen
- Je denkt proactief mee over de impact voor de klant op basis van onze Visie & Strategie;
- Je hebt een analyserend vermogen;
- Je kunt probleemoplossend (helicopterview) en out-of-the-box denken;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- In bezit van rijbewijs B op het moment dat je een auto nodig hebt als je doorgroeit naar je volgende stap binnen AskRoger!

Wat biedt Ask Roger! je?

Ask Roger! is een jong, flexibel en dynamisch bedrijf met veel doorgroeimogelijkheden. Wij bieden jou een gezellig team met eindeloze mogelijkheden die precies passen bij jouw behoeften.

Het personeel is ons kostbaarste bezit en zo worden Rogers ook behandeld. De mogelijkheid om te studeren en behalen van certificeringen worden afgewisseld met onder andere gezelligheid met borrels in ons eigen Grand Café, bedrijfsuitjes, een lekkere gratis lunch en ga zo maar door, alles wat jij nodig hebt om niet alleen in een interessant bedrijf te werken, maar ook om je een geweldige baan te geven waar je elke dag met plezier naar toe gaat.

Hier horen uiteraard ook een mooi salaris, 27 vakantiedagen, opleidingstraject, een laptop, een telefoon, doorgroeimogelijkheden waar ook een leaseauto bij hoort, en een goede pensioensregeling bij. Daarnaast zijn er oneindig veel opleidingsmogelijkheden, zodat je jezelf kunt blijven ontwikkelen en het beste uit jezelf kunt halen. Je bent natuurlijk nog lang niet uitgeleerd!

Interesse?

Ben jij het netwerk talent waar we naar op zoek zijn? Reageer dan direct met een recent cv en gerichte motivatie. Je kunt je sollicitatie sturen naar Linda Looye, HR en Recruitment, llooye@askroger.nl

