



## Junior Teams Support Engineer

### *Wat ga je doen als Junior Teams Support Engineer ?*

Als Junior Teams Support Engineer bij Ask Roger! ga je werken in een team van functionele en technische goeroes op het gebied van Microsoft Teams & O365. Om dit zelf ook onder de knie te krijgen krijg jij alle vrijheid en mogelijkheden om de vereiste trainingen en certificeringen in dit portfolio te behalen. Je werkt samen met je 'Buddy' een Senior die jou begeleidt en ondersteunt waar nodig. Jij zit zelf aan het stuur om door te groeien tot.... Senior, Field Engineer, Project Engineer en Consultant, sky is de limit op basis waar jij energie van krijgt en past binnen jouw ambities.

Als Junior Teams Support Engineer ga je vooral veel leren en ben je dagelijks verantwoordelijk voor het in behandeling nemen en afhandelen van binnenkomende vragen en functionele & technische cases bij onze klanten met als doel deze op te lossen binnen de overeengekomen Service Level Agreement.

In een team van Support Engineers werk jij samen met als gezamenlijke doel het gewenste serviceniveau dagelijks te leveren om zo onze klanten tevreden te houden. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten.

Je rol ziet er als volgt uit:

- Je krijgt de mogelijkheid om te studeren en het behalen van certificeringen van zowel hard als soft skills;
- Kennis op doen en veel leren in de praktijk;
- Zorgen voor een juiste intake van binnenkomende klantcases;
- Oplossen van 1ste lijns functionele & technische cases;
- Heldere en duidelijke communicatie naar klanten > Klanttevredenheid minimaal 7,5;
- Zorgt voor bijwerken van functionele & technische documentatie;
- Dagelijkse team stand-up
- Ondersteuning en begeleiding met je buddy voor zowel functionele & technische ondersteuning;
- Geeft input aan het verbeteren van interne documentatie zoals kennisitems (veel voorkomende vragen vanuit klanten) zodat jij zelf in staat bent deze vragen op te lossen of kan worden gebruikt door een (nieuwe) collega;
- Je woont (interne) kennissessies / workshops bij om je kennis te vergroten;

### *Wat vragen we van je?*

Om binnen ons team te passen ben je net als wij 'Gek op Techniek'. Je bent op de hoogte van de nieuwste technische ontwikkelingen binnen ons vakgebied. Ask Roger! loopt voorop als het gaat om de nieuwste ontwikkelingen en gadgets. Je krijgt dus de mogelijkheid om te werken met bijvoorbeeld Microsoft Teams, Azure, O365 Security, Enterprise Voice, SBC, Klant Contact Centers, PowerApps, Microsoft Teams Rooms Systems, en nog veel meer.





### *Jouw achtergrond*

Verder herken je jezelf in onderstaande punten:

- Je bent heel leergierig en wil de beste worden in je vakgebied;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- Je krijgt energie om klanten te helpen en je bent niet bang om te communiceren;
- Je hebt minimaal mbo niveau 4 ( IT gerelateerd);
- Je hebt een streepje voor als je nu al (basis) kennis hebt van Microsoft Teams / O365;
- Geen probleem als je dit niet hebt maar je bent bereid om te studeren / leren om zo je certificeringen te behalen;
- je bent service- en klantgericht;
- je bent een Teamplayer en bereid om te leren van je Buddy;
- je wilt jezelf blijven ontwikkelen
- Je denkt proactief mee over de impact voor de klant op basis van onze Visie & Strategie;
- Je hebt een analyserend vermogen;
- Je kunt probleemoplossend (helicopterview) en out-of-the-box denken;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- In bezit van rijbewijs B op het moment dat je een auto nodig hebt als je doorgroeit naar je volgende stap binnen AskRoger!

### *Wat biedt Ask Roger! je?*

Ask Roger! is een jong, flexibel en dynamisch bedrijf met veel doorgroeimogelijkheden. Wij bieden jou een gezellig team met eindeloze mogelijkheden die precies passen bij jouw behoeften.

Het personeel is ons kostbaarste bezit en zo worden Rogers ook behandeld. De mogelijkheid om te studeren en behalen van certificeringen worden afgewisseld met onder andere gezelligheid met borrels in ons eigen Grand Café, bedrijfsuitjes, een lekkere gratis lunch en ga zo maar door, alles wat jij nodig hebt om niet alleen in een interessant bedrijf te werken, maar ook om je een geweldige baan te geven waar je elke dag met plezier naar toe gaat.

Hier horen uiteraard ook een mooi salaris, 27 vakantiedagen, opleidingstraject, een laptop, een telefoon, doorgroeimogelijkheden waar ook een leaseauto bij hoort, en een goede pensioensregeling bij. Daarnaast zijn er oneindig veel opleidingsmogelijkheden, zodat je jezelf kunt blijven ontwikkelen en het beste uit jezelf kunt halen. Je bent natuurlijk nog lang niet uitgeleerd!

### *Interesse?*

Ben jij het netwerk talent waar we naar op zoek zijn? Reageer dan direct met een recent cv en gerichte motivatie. Je kunt je sollicitatie sturen naar Linda Looye, HR en Recruitment, [llooye@askroger.nl](mailto:llooye@askroger.nl)

